

天津师范大学

境外教师和学生疫情防护简明手册

亲爱的老师、同学们：

您好！当前，世界范围新冠肺炎疫情防控处于关键时期。世界卫生组织评估，全球有 30-40 个国家将面临新冠肺炎传播的高风险，疫情防控形势依然严峻。此时此刻，学校牵挂着每一位身居海外的师生员工。为了帮助您慎而又慎做好个人防护，确保生命安全和身体健康，有效应对疫情挑战，国际交流处搜集梳理了我校师生目前所在的 20 个国家疫情防控必备信息，包括我驻所在国使领馆联系电话、所在国当地卫生防疫部门紧急联系电话等，希望能对您有所帮助。真心希望每一位师生坚定信心、及时应对、科学有效、精心防控，学校将密切关注每一位境外师生的具体情况，手拉手、心连心，精心做好每一位师生的工作，共同战胜疫情，坚决打赢疫情防控阻击战。祖国永远是您坚强的后盾！衷心祝愿大家一切顺利，健康平安！

天津师范大学国际交流处

2020 年 3 月 31 日

目 录

1. 境外教师和学生疫情防护有关信息	3
2. 在美国中国公民疫情防护相关信息	5
3. 在英国中国公民疫情防护相关信息	8
4. 在日本中国公民疫情防护相关信息	10
5. 在泰国中国公民疫情防护相关信息	12
6. 在俄罗斯中国公民疫情防护相关信息	13
7. 在韩国中国公民疫情防护相关信息	15
8. 在肯尼亚中国公民疫情防护相关信息	17
9. 在加拿大中国公民疫情防护相关信息	18
10. 在澳大利亚中国公民疫情防护相关信息	20
11. 在法国中国公民疫情防护相关信息	22
12. 在新加坡中国公民疫情防护相关信息	24
13. 在尼泊尔中国公民疫情防护相关信息	27
14. 在菲律宾中国公民疫情防护相关信息	29
15. 在德国中国公民疫情防护相关信息	31
16. 在白俄罗斯中国公民疫情防护相关信息	33
17. 在西班牙中国公民疫情防护相关信息	35
18. 在葡萄牙中国公民疫情防护相关信息	38
19. 在荷兰中国公民疫情防护相关信息	39
20. 在摩洛哥中国公民疫情防护相关信息	42

境外教师和学生疫情防护有关信息

一、外交部 24 小时领事保护与服务应急呼叫中心

电话：0086-10-12308 或 0086-10-59913991

二、教育部留学服务中心（中国留学服务中心）公众号

微信号（公众号 ID）：pinganliuxue

公众名称：教育部平安留学

公众号二维码：



三、线上医疗咨询平台

目前，微医互联网总医院已推出面向我国在海外人员和华人华侨的在线医疗咨询服务。通过在线平台可了解防疫知识、线上问诊，减少出门次数。请注意在线诊疗不能替代实际医疗机构，如有必要请参考平台医生建议

及时就诊。咨询平台使用方法如图（图片可用鼠标拖拽放大）。



微医全球抗疫平台
Anti-COVID-19

WeDoctor

Global Consultation and Prevention Center

中英文版全球同步上线
Global launch of online English & Chinese versions

WEDOCTOR WE CARE

微医 时刻伴随你



扫码免费问专家
SCAN QR-CODE AND GET FREE SERVICES

- 免费咨询、防疫指导 ·
FREE SERVICES :
HEALTH CONSULTATION, PREVENTION GUIDELINES.
- 首批6129位国内三甲医院抗疫专家领衔 ·
THE FIRST 6,129 TOP HOSPITALS' EXPERTS ARE IN POSTION.
- 全面覆盖呼吸内科、中医科等疫情相关科室 ·
RESPIRATORY MEDICINE, TRADITIONAL CHINESE MEDICINE
AND OTHER COVID-19 RELATED MEDICINE DEPARTMENTS.

微医 | 微医互联网总医院 WeDoctor GCPC CPAM

在美国中国公民疫情防护相关信息

一、减少不必要群体性活动

不在疫情期间乘坐飞机、巴士等密闭式交通工具，不参加节庆、游园、聚餐等聚集性活动，避免交叉感染。不聚集、少接触、不流动是最有效的预防手段。如无法避免接触，应保持距离(大约 6 英尺或 2 米)，在咳嗽、打喷嚏时用纸巾或衣袖(不要用手)掩盖口鼻，擦鼻涕后应立即用肥皂和水洗手至少 20 秒，如果没有肥皂和水，可以使用酒精含量 60%-95%的酒精类洗手液进行手部消毒。

二、美国疾控中心（CDC）关于疫情信息及防护咨询信息网址

1. 关于疫情更新

<https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/cases-in-us.html>

2. 关于防范和治疗

<https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/about/prevention-treatment-chinese.html>

3. 美国各州卫生部门网址相关链接

<https://www.cdc.gov/publichealthgateway/healthdirectories/healthdepartments.html>

4. 常见问题解答

<https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/faq-chinese.html>

美国疾控中心联系方式: +1-800-232-4636

三、发现疑似症状应及时就诊

根据美国疾控中心意见,如出现发烧(成人发烧体温为 100.4° F/38° C 或更高,孩童发烧如无耳温枪,则采取腋窝测量方式,发烧体温为 99.4° F/37.4° C 或更高)情况,并伴有咳嗽、呼吸困难等症状,特别是过去 14 日曾赴有关疫情严重地区旅行或与相关人士有密切接触史,应向当地卫生部门报告,听从指挥就近就诊。

美国各州卫生部门电话号码(点击以下链接,在该 PDF 文档的第 9、10 页):

https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/downloads/COVID-19_CAREKit_MAND.pdf

如需要急诊,请拨打 911,并告知详细症状。

四、疫情期间注意人身安全

1. 遭遇歧视,勇敢理性维权

如遭遇针对特定族群的涉疫情歧视,请务必保持冷静,妥善应对,及时抽身,避免发生肢体冲突,确保自身安全。但事中或事后应及时报警,并向所在学校、社区、侨团反映情况,以一切合法手段督促当地各级议员、政要、媒体采取行动,共同扼制歧视言行等社会不良现象。必要时,可循法律途径维护自身合法权益,并联系中国驻美国使领馆寻求协助。

2. 提高警惕,谨防电信诈骗

疫情期间,电信诈骗再度猖獗,已出现涉疫情诈捐等不法案例,请务必注意财务信息安全。具体防范措施可参考使领馆发布的提醒,链接为

: <http://www.china-embassy.org/chn/lszj/zytz/t1753204.htm>

3. 注意观察,保障必要出行安全

疫情期间，如确有必要出行，请密切关注当地治安状况，重要物品妥善保管，重要文件、证件拍照备用，检查相关保险是否齐全，做好住所和车辆防范盗抢工作。同时，应注意观察有关标识，避开美军事禁区，防止误入、误拍，并注意不要擅入私人领地。

五、中国公民如需领事协助，可拨打以下电话：

外交部全球领事保护与服务应急热线：+86-10-12308、+86-10-59913991。

驻美国使馆：+1-202-4952216

驻纽约总领馆：+1-212-6953125

驻旧金山总领馆：+1-415-2168525

驻洛杉矶总领馆：+1-213-8078052

驻芝加哥总领馆：+1-312-7800170

驻休斯敦总领馆：+1-713-5219215

增设 2 条涉疫情协助热线：+1-202-8309551、+1-202-8484007

在英国中国公民疫情防护相关信息

一、英国部分就医联系电话及方式

如果出现身体不适症状请立即拨打 111（英格兰和威尔士）联系英卫生部门，或通过英卫生部网站 <https://111.nhs.uk/covid-19> 求助。在苏格兰，请联系全科医生或拨打 111 联系当地卫生部门（NHS24）；在北爱尔兰，请拨打 03002007885。

二、英国报警、急救电话，我驻英国使领馆电话等

报警、急救电话：999（非紧急情况报警拨打 101）

英国卫生部门（NHS）电话：111

中国外交部全球领保与服务应急呼叫中心电话：+86-10-12308 或 +86-10-59913991

中国驻英国使馆：+44-20-74368294（24 小时领事保护与协助）；+44-20-76120250（工作时间留学生服务电话）

中国驻曼彻斯特总领馆：+44-161-2248986（24 小时领事保护）

中国驻爱丁堡总领馆：+44-131-3374449（24 小时领事保护）

中国驻贝尔法斯特总领馆：+44-7895306461（24 小时领事保护）

三、因疫情遭到歧视怎么办？

英国出现确诊病例以来，公众对疫情关注度上升，个别地区出现了针对在英中国留学生、华侨华人的侮辱、歧视性言行乃至暴力行为。在英中国公民遇此类情况时务必保持冷静，妥善应对，尽量避免发生口角和肢体冲突，确保自身安全，并保存相关证据。如遇暴力行为，请及时报警或请求他人协助。如在校园、工作单位等场所遭遇此类情况，还应及时向校方、所在机构管理层反映，要求依法依规公正处理。必要时，可循法律途径维护合法权益，并联系中国驻英国使领馆寻求帮助。

四、疫情期间办理领事证件

疫情不影响领事服务热情。中国驻英国大使馆在疫情发生后一直保持正常对外办公，还适时推出护照“可办全球”、扩大证照回邮服务范围、零钱兑换等五项便民举措。中国公民可通过中国公民证件服务咨询专线(020-76367737)或证件咨询邮箱(zj-uk@mfa.gov.cn)进行联系。

五、英国政府更新涉新冠肺炎疫情签证和居留指南

3月24日，英国内政部更新涉新冠肺炎疫情签证和居留指南，宣布目前在英国境内、所持英国签证在1月24日至5月31日之间到期的外国公民，如因新冠肺炎疫情导致的旅行限制或自我隔离规定而不能按期离开英国，其签证可以延期至5月31日。有关人员须向英内政部涉新冠肺炎疫情移民工作小组提供姓名、出生日期、国籍、现持签证编号等信息，并说明自己不能按期离开英国的原因。英内政部将在签证延期手续完成后通知有关当事人。

涉新冠肺炎疫情移民工作小组的联系方式为：

电话：08006781767（接听时间：周一至周五 09:00-17:00）

邮件：CIH@homeoffice.gov.uk。

此外，根据现行规定需要返回居住国申请的长期签证也可以在5月31日之前在英国直接递交申请，详细内容参见英国内政部网站：
<https://www.gov.uk/guidance/coronavirus-covid-19-advice-for-uk-visa-applicants-and-temporary-uk-residents?from=groupmessage&isappinstalled=0>

在日本中国公民疫情防护相关信息

一、减少移动，全面评估国际旅行风险

尽可能不移动，居家防护。确有特殊紧急原因必须回国的，要切实配合国内防控要求。行前提前了解相关地方入境检疫、属地防疫隔离等具体政策，向学校报告具体行程，主动向使馆及国内居住地社区登记报备。

二、驻日使领馆、各地侨团、学友会防疫小组电话联系方式：

中国驻日本大使馆领事业务电话及邮箱：

03-3403-3065/3064/5633/5232

japan12308@163.com

使馆教育处电话及邮箱：

03-3643-0221/0370/0188

rbjyc05@moe.edu.cn

外交部全球领事保护与服务应急呼叫中心 24 小时电话：

+86-10-12308 或 +86-10-59913991

驻大阪总领事馆：06-6445-9481/2

驻札幌总领事馆：011-513-5335

驻福冈总领事馆：092-752-0200/11

驻长崎总领事馆：095-849-3311

驻名古屋总领事馆：052-932-1098

驻新潟总领事馆：025-228-8899

三、日本新冠疫情热线电话

厚生劳动省咨询电话 0120-565653（9:00-21:00）

东京都新冠咨询电话 0570-550571（9:00-21:00，含中文）

四、部分学友会紧急联系方式

1. 全日本中国学生学者友好联谊会防疫小组：080-4576-1104，成员：杨东瀛（组长）、卢中洁

2. 东京地区中国学生学者友好联谊会防疫小组：080-3609-7729，成员：夏杨（组长）、马思慧

3. 东京大学中国学生学者友好联谊会防疫小组：080-6631-4188，成员：庞姜涛（组长）、匡峤岳

五、因为疫情受到歧视或人身攻击怎么办？

如遭遇人身攻击等暴力行为或当人身安全受到威胁时，应立即报警。请尽量保留证据、保持冷静，避免与对方发生肢体冲突，依法维护自己的正当权益。如遭遇歧视性言论，可保存相关证据，将有关情况告知学校、公司。中国公民可联系中国驻日使领馆寻求帮助。

日本法务省及各地法务局均设有人权问题咨询窗口，公民可拨打0570-003-110（工作日 8:30-17:50）或前往窗口咨询。同时，法务省也设有专门面向外国人的人权咨询热线0570-090911（工作日 9:00-17:00，有中文服务）。

在泰国中国公民疫情防护相关信息

一、如何获取关于新冠病毒肺炎、诊疗知识，以及个人防护和心理健康相关知识

可参照《海外留学人员新型冠状病毒肺炎防控指南》(https://mp.weixin.qq.com/s/_xQzEPTzMVFRyQebbxUp9A)获取关于新冠病毒肺炎、诊疗知识，以及个人防护和心理健康指引。

二、中国驻泰国使领馆联系方式

中国驻泰国使馆领保电话+66-2-245-7010

中国驻清迈总领馆领保电话+66-81-882-3283

中国驻宋卡总领馆领保电话+66-81-766-5560

中国驻孔敬总领馆领保电话+66-80-936-6070

中国驻宋卡总领馆驻普吉领事办公室领保电话+66-94-595-6158

中国外交部全球领保服务应急呼叫中心 24 小时热线+86-10-12308/59913991

三、驻泰国使领馆网站发布相关信息

1、有关健康咨询平台信息的通知：

<http://www.chinaembassy.or.th/chn/sgxw/t1756839.htm>

2、关于新冠肺炎疫情和领保协助：

<http://www.chinaembassy.or.th/chn/sgxw/t1755486.htm>

四、泰国报警电话

泰国报警电话 191

在俄罗斯中国公民疫情防护相关信息

一、莫斯科接收疑似及确诊病例治疗医院

莫斯科现有 5 家医院接收疑似及确诊病例治疗，其中 3 家医院是定点医院(具体信息如下)。随着疫情发展，可能会有更多医院开始陆续接收病人。

1. И н ф е к ц и о н н а я б о л ь н и ц а н о м е р

地址: Волоколамское ш., 63, стр. 3

电话: +74991900101

2. И н ф е к ц и о н н а я б о л ь н и ц а н о м е р

地址: 8-я ул. Соколиной Горы, 15, стр. 19

电话: +74953650058

3. И н ф е к ц и о н н а я б о л ь н и ц а в К о м м

у н а р к е

电话: +74959527304

二、入院手续及必要准备

如出现疑似感染症状，请及时拨打 103 或 112 急救热线，救护车会现场联系并确认送到哪家医院。抵达医院后，医生首先进行住院登记，并询问包括抵莫航班、具体住址、接触人群、详细病症等信息。如语言不通，可请朋友帮忙翻译或致电使馆寻求领保协助。

赴医院时需随身携带护照、移民卡等相关证件及银行卡；带好必要生活物资，如：衣物、拖鞋、洗漱用品、水果刀、茶杯、电脑、手机、充电器等。

三、相关费用

目前，俄方对包括外国公民在内的所有新冠肺炎病人均免费治疗。

但随着疫情发展和俄医疗体系压力不断增大，不排除收费的可能性。建议提前预做准备。

四、住院期间是否允许探视？

住院期间不允许探视，只能在医院规定时间内送食品、衣物等生活必需品。上述物品的外包装、重量等不同医院均有不同要求。

遇紧急情况，请拨打以下电话联系使馆：

驻俄罗斯使馆领事保护电话：0074999518661

驻俄罗斯使馆经济商务处联系电话：0079683799111

驻俄罗斯使馆教育处联系电话：0074999518395，0074999518396

在韩国中国公民疫情防护相关信息

一、尽量减少外出。首尔市政府发起“不出门运动”，号召大家取消聚会，保持2米以上社交距离，出现疑似症状不外出。请在韩中国公民积极响应号召，不去室内娱乐设施等人员密集场所，相关从业者暂停营业或减少营业时间，同时做好消毒、换气等防控措施。

二、关注韩国出入境政策变化。韩国法务部决定，对于持有B-1、B-2、C-1、C-3、C-4签证且回国航班已停航的在韩短期停留外国人，在停留期限届满前，可持回国机票及情况说明办理停留期限延期手续。一次最多可延期30天（可多次延期）。

三、请计划回国的公民务必提前确认入境地的防控要求和隔离政策。提前了解入境政策，掌握入境人员隔离、治疗方面的规定，部分地区隔离观察费用需自理。请回国人员务必积极配合做好入境检查、隔离等防控措施。

3月29日，韩国政府公布入境防疫新举措。所有入境人员均需居家隔离14天。如在韩无住所，需集中隔离观察，且费用自理。

驻韩国大使馆建议中国公民近期避免不必要的国际旅行，遵从世卫组织和专家建议，减少移动，加强防护，确保自身安全和健康。

韩国疾病管理本部电话：1339

韩国法务部出入境政策咨询电话：1345

茶山呼叫中心语言翻译服务电话：1588-5644 或 02-120 转 9

韩国旅游咨询翻译电话：1330

首尔外国人综合支援中心电话：02-2075-4138

驻韩国使馆领事保护与协助电话：02-755-0572

驻釜山总领馆领事保护与协助电话：010-8519-8748

驻光州总领馆领事保护与协助电话：062-361-8880

驻济州总领馆领事保护与协助电话：064-722-8802

外交部全球领事保护与服务应急呼叫中心：+86-10-12308

在肯尼亚中国公民疫情防护相关信息

肯政府防控措施根据疫情发展不断升级，主要包括：

一、3月27日（星期五）起，肯尼亚全国每晚7时至早5时实施宵禁，除医护人员和必要服务人员外，其他人员在此时间段内须待在家中。

二、3月25日午夜起禁止所有国际客运航班进入肯尼亚。3月25日午夜前进入肯尼亚的乘客必须在政府指定的隔离点强制隔离，费用自理。

三、所有超市和购物场所应根据场地大小限制购物者数量。

四、所有酒吧从3月22日起无限期暂停营业，餐厅可营业但只能提供外卖服务。

五、火车、公共交通工具限定载客人数为座位的60%，车辆每次运行后要进行消毒，违反规定将吊销运营执照。

六、探视病人需要提前获得医院同意。

七、宗教活动无限期暂停，婚礼、葬礼等必须严格控制在直系亲属范围内。

八、基苏木郡政府规定，民众必须待在家中，避免前往公共场所，仅可在需要购买食品等情况下出门。

在肯中国公民如遇紧急情况 and 困难，请拨打以下电话：

使馆24小时领事保护专线：254-202711222。

全球领事保护热线：+86-10-12308。

肯尼亚卫生部应急处置电话：0729471414、0732353535。

在加拿大中国公民疫情防护相关信息

据加拿大卫生部门最新公告，如果您自其他国家和地区来加且有可能接触过新冠病毒传染源，即使未出现发烧、咳嗽等症状，也应向机场边境人员如实申报，否则将违反加联邦《隔离防疫法》。

一、理性看待疫情。目前加卫生部门评估本地风险仍为低级别，请大家科学理性对待，避免不必要的恐慌情绪。密切关注加卫生部门的相关防范措施或建议，相关网址如下：

<https://www.canada.ca/en/public-health/services/diseases/2019-novel-coronavirus-infection/prevention-risks.html>

二、加强自我防护。如生病外出佩戴口罩、平时勤洗手、不握手，避免不洗手触碰口、鼻、眼等部位，尽量减少与陌生人的近距离接触；尽量避免前往人群密集的公共场所或参加聚会等活动；尽量减少乘坐飞机等密闭式交通工具旅行，特别是避免乘坐邮轮出游。如出现疑似症状或身体明显不适，请务必立即拨打加拿大全国公共卫生部门 811 免费健康咨询热线或 911 紧急救援电话，及时就诊，以免延误治疗。

三、自愿登记信息。“出国及海外中国公民自愿登记”是由中国外交部领事司于 2013 年开发并推出的在线应用系统，旨在为出国旅行的中国公民提供个人(团组)及旅行信息登记服务，以便在紧急情况发生时与他们取得联系，必要时为他们提供领事保护与协助。请在自愿基础上登记相关信息，详情请点击中国领事服务网链接：
<https://ocnr.mfa.gov.cn/expa/>。

请尽量避免国际长途旅行，以防交叉感染风险。如确需回国，请提前了解国内有关地方入境检疫举措，根据个人实际情况妥善安排行程，

入境时严格遵守相关疫情防控规定。如启程前已出现疑似病症，请及时就诊或居家隔离观察，切勿仓促出行，避免增加疫情扩散风险。

如在加遇到困难，需要领事保护与协助，以下为联系方式：

(一)外交部全球领事保护与服务应急呼叫中心电话：在国内请拨打010-12308或010-59913991；在加拿大请拨打01186-10-12308或01186-10-59913991。

(二)中国驻加拿大使领馆紧急求助值班电话：

驻加拿大使馆(领区为渥太华地区、新斯科舍省、爱德华王子岛省、纽芬兰及拉布拉多省、努纳武特地区)：001-613-5621616；

驻多伦多总领馆(领区为安大略省、曼尼托巴省)：001-416-5942308；

驻温哥华总领馆(领区为不列颠哥伦比亚省、育空地区)：001-604-3369926；

驻卡尔加里总领馆(领区为阿尔伯塔省、萨斯喀切温省、西北地区)：001-403-5376907；

驻蒙特利尔总领馆(领区为魁北克省、新布伦瑞克省)：001-514-9338891。

在澳大利亚中国公民疫情防护相关信息

一、密切关注澳卫生部等官方机构发布的权威信息 (<https://www.health.gov.au/news/health-alerts/novel-coronavirus-2019-ncov-health-alert>)，认真遵守澳官方有关规定和要求，科学理性看待疫情，不恐慌、不传谣、不信谣。

二、提高自我防范意识，保持良好卫生习惯。加强卫生防护，加强锻炼，提高自身免疫力。根据实际需要合理安排出行。

三、密切关注自身健康状况。如出现疑似新型冠状病毒肺炎症状，请尽快寻求当地医疗帮助。可拨打澳全国冠状病毒健康信息 24 小时热线电话 1800020080。如需笔译或口译服务，请拨打 131450。澳各州和领地公共卫生部门电话号码可查询 <https://www.health.gov.au/about-us/contact-us/state-and-territory-offices>。

四、随着新冠疫情发展，澳国内个别地方零星出现针对中国留学生和侨胞的不友善甚至歧视或暴力言行。驻澳大利亚使领馆提醒在澳中国公民妥善应对上述情况，加强防护，确保人身安全。

1. 遭遇此类情况时务必保持冷静，尽量避免发生口角和肢体冲突，及时抽身，确保自身安全。

2. 如遇暴力行为，请及时或请求他人协助尽快报警（警方求助：131444），并保存好相关音视频证据。

3. 如在校园、工作单位等场所遭遇此类情况，还应及时向校方、所在机构管理层反映，要求依法依规公正处理。

4. 必要时，可循法律途径咨询律师维护合法权益。

驻澳使领馆领事保护与协助应急电话：

驻澳大利亚使馆：02 6228 3948

驻悉尼总领馆：02 9550 5519

驻墨尔本总领馆：03 9824 8810

驻珀斯总领馆：08 9221 3729

驻布里斯班总领馆：07 3012 8090

驻阿德莱德总领馆：08 8268 8806

外交部全球领事保护与服务应急呼叫中心电话：+86-10-12308 或
+86-10-59913991

在法国中国公民疫情防护相关信息

一、请密切关注中、法卫生部门及有关所在地区和高校发布的疫情通报及有关防控建议，科学应对、积极预防、避免恐慌，不信谣、不传谣。

二、鼓励各学联和汉语教师工作组通过建立微信群等网络联系方式，及时了解当地疫情信息，交流防控经验；同时，请大家务必及时与国内父母、亲人保持联系，报告平安。

三、请注重做好日常防护，避免不必要外出活动，避免前往人群密集场所。注意个人卫生，勤洗手、勤消毒、勤通风。咳嗽或打喷嚏时，用纸巾捂住口鼻或屈肘遮挡。

四、各学联及相关社团近期不举办或参加各种聚集类活动。

五、按照法方卫生部门的建议，目前法国有的大学或研究机构要求近期返回法国的人员自行隔离观察 14 天。请拟从国内返回法国的同学事前就自行隔离观察期间的住宿事宜进行妥善协商，做到相互体谅，克服困难。

六、有关新冠病毒防控讲座时间，请关注法国留学服务网 (<http://france.lxgz.org.cn/>) 以及全法学联、公派生联谊会微信公众号信息。

七、公派留学生、访问学者如因个人原因希望提前回国者，请本人获取国内所在单位同意，并征得法方院校或导师同意，按照规定办理手续。

八、为应对疫情，法国方面专门设立了咨询电话和网站：

0 800 130 000，每天 09: 00 到 19: 00。

<https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus>

九、紧急联系方式：

驻法使馆教育处节假日和非工作时间应急值班电话：

0637575145；

中国外交部全球领事保护与服务应急呼叫中心电话：0086-10-12308 或 0086-10-59913991。

驻法使馆教育处接待留学人员时间为：

每周二、五下午 2:30—5:00

教育处地址：29, rue de la Glacière, 75013 Paris（地铁 6 号线 Glacière 站，公交车 21 路）

电话：0033-(0)1 4408 1940（工作日）

0033-(0)637575145（非工作时间及周末节假日）

传真：0033-(0)1 4408 1960

在新加坡中国公民疫情防护相关信息

一. 新加坡新冠肺炎就医信息

为帮助在新加坡公民了解出现新冠肺炎疑似症状后的就诊信息，根据新加坡卫生部门有关意见，提供如下信息供参考：

如出现发烧或呼吸道症状，请保持镇定、就近就诊。可以去附近的公共卫生预防诊所(Public Health Preparedness Clinics, 简称 PHPC) 就诊。

新加坡近期启动了公共卫生预防诊所计划，参加该计划的诊所可以在药物分配、就诊补贴、疫苗接种、指导培训等方面得到新卫生部支持，并与卫生部保持信息共享，及时上报和应对疑似病例。有疑似症状的病患可在 PHPC 官方网站 www.phpc.gov.sg 上查询周边诊所（该网页提供中文版本）。就诊后，医生将根据病症做出判断，如属新冠肺炎疑似人员，会将患者转介到国家传染病中心或最近的公共医院急诊部接受进一步检测。您也可直接前往附近综合医院急诊部门就诊（主要医院信息见附表）。

根据新加坡卫生部门意见，考虑到综合医院就诊人数较多，排队时间较长，为避免交叉感染，及时获得诊治，建议症状轻微者优先选择 PHPC 诊所就诊，症状严重者或近期有疫区旅行史等高危患者可径去医院急诊部门。在前往就诊的过程中，请勿搭乘公共交通工具，患者及陪同人员应佩戴口罩，做好个人防护。

如在就诊方面遇到困难，可拨打如下电话寻求帮助。

新加坡报警电话：999

新加坡急救电话：995

新加坡卫生部咨询电话：63259220

新加坡人力部咨询电话：64385122

中国驻新加坡使馆领事保护与协助紧急求助电话：+65-64750165

外交部全球领事保护与服务应急呼叫中心电话：+86-10-12308 或
+86-10-59913991

新加坡主要医院地址、联系信息

序号	医院名称	性质	联系电话	地址
1	中央医院 Singapore General Hospital	公立	(65) 62223322 (65) 63265333 (急诊)	Outram Road, Singapore 169608
2	国立大学医院 National University Hospital	公立	(65) 67795555	5 Lower Kent Ridge Road , Singapore 119074
3	竹脚妇幼医院 Women's and Children's Hospital	公立	(65) 62255554	100 Bukit Timah Road , Singapore 229899
4	陈笃生医院 (国家传染病中心) Tan Tock Seng Hospital	公立	(65) 62566011	11 Jalan Tan Tock Seng , Singapore 308433
5	亚历山大医院 Alexandra Hospital	公立	(65) 6472 2000	378 Alexandra Rd, Singapore 159964
6	邱德拔医院 Khoo Teck Puat Hospital	公立	(65) 6555 8000	90 Yishun Central, Singapore 768828
7	黄廷芳综合医院 Ng Teng Fong General Hospital	公立	(65) 6716 2000	1 Jurong East Street 21, Singapore 609606
8	樟宜综合医院 Changi General Hospital	公立	(65) 6788 8833	2 Simei Street 3, Singapore 529889
9	盛港综合医院 Seng kang General Hospital	公立	(65) 6930 6000	110 Sengkang E Way, Singapore 544886
10	伊丽莎白医院 Mount Elizabeth Hospital	私立	(65) 6737 2666	3 Mount Elizabeth, Singapore 228510
11	莱佛士医院 Raffles Hospital	私立	(65) 63111111	585 North Bridge Road , Singapore 188770
12	鹰阁医院 Gleneagles Hospital	私立	(65) 64703461	BLK 6A Napier Road , Singapore 258500

二. 使馆地址及联系方式

地址：东陵路 150 号新加坡 247969。

领事处：64712117（电话）64795345（传真）

行政办公室：64180135（电话）64180250（传真）

政治办公室：64180249（电话）67343875（传真）

商业办公室：64121900（电话）67338590（传真）

文化处：64180465（电话）67340309（传真）

教育办公室：64180120（电话）64180454（传真）

武官办公室：64180106（电话）68875148（传真）

科学技术办公室：64180105（电话）64713603（传真）

电子邮件：chinaemb-sg@mfa.gov.cn

在尼泊尔中国公民疫情防护相关信息

一. 尼泊尔防疫相关临时性政策

3月24日早上6:00起，尼全国进入封闭状态，时间持续一周。除医疗紧急情况 and 购买生活必需品外，任何人都不能外出；除持有特许证件车辆、安保和医疗部门车辆外，一切公共和私营交通工具不得上路；除指定航班和由国家安保力量使用的飞机外，国内航班一律停飞；除必需部门外，关闭所有政府办事机构、部门及企业。尼方将根据有关传染病法案，对违反上述禁令人员，采取果断处置。

移民局于3月22日至4月3日暂停签证服务。在此期间如产生签证过期等问题，移民局将会采取适当方式予以解决。申请人需确保签证有效期至3月21日，且须在移民局上班后7日内联系移民局（联系电话：01-4438862）。3月21日前到期的签证，需按照现行移民法规定，缴纳常规费用和罚款。

根据尼卫生部门安排，医院门诊正常开放，但为减少人员聚集，接下来两周停止常规检查和非紧急手术、停止跟进治疗、停止延伸性医疗服务。发热患者将收治至发热门诊，如出现新冠肺炎相关症状，在医院采样后送至尼国家人民健康实验室检测。

中国公民在尼政府要求的封闭状态期间，如无紧急及特殊办证需求，请暂缓前往使馆领侨处办理领事证件。密切关注当地疫情信息及涉疫情政策调整，严格遵守尼政府有关措施；保持客观冷静，做好自身防护。如遇紧急情况，请与中国驻尼泊尔使馆联系。

中国驻尼泊尔使馆领保电话：00977-1-4431511。

外交部全球领事保护与服务应急呼叫中心：+86-10-12308。

3月30日根据尼泊尔政府最新通知，尼政府决定将全国性封闭政

策延长至 4 月 7 日，在此期间禁止非必要人员外出、车辆上路，禁止尼中、尼印陆路边境口岸人员通行。对所有国际商业客运航班的禁令将延长至 4 月 15 日。

二. 使馆地址及联系方式

馆址: Baluwatar, Kathmandu Nepal

电话: 00977-1-4419389 传真: 00977-1-4414045

使馆网址: <http://np.chineseembassy.org/chn/>

电邮: chinaemb_np@mfa.gov.cn

工作时间: 周一至周五上午 9:00-12:00; 下午 2:00-5:00

领事部地址: Hattisar, Naxal, Kathmandu, Nepal

电话: 00977-1-4440286 (签证座机咨询电话, 汉语、英语、尼语)

00977-9801037888 (领事保护与协助移动咨询电话, 汉语、英语)

传真: 00977-1-4438260 电邮: consulate_np1@mfa.gov.cn

办公时间: 周一至周五: 上午 9:00-12:00, 下午 2:00-5:00

对外办公时间: 申办、缴费及领取签证、护照、旅行证、公证、认证, 每周一至周五 上午 9:30-11:30。

在菲律宾中国公民疫情防护相关信息

一. 菲律宾“加强性社区隔离”政策调整措施

1. 3月17日晚，菲律宾政府对“加强性社区隔离”政策进行调整，取消限制在菲外国旅客在政策实施开始后72小时内（至3月19日24时）离境、否则将被视为自愿留下的政策，改为在“加强性社区隔离”政策实施期间准许外国公民随时从吕宋岛出境口岸离开菲律宾。菲交通部宣布，准许私家车运送旅客前往机场，每位出境旅客前往出境口岸时可有1名送行人员，外国公民搭乘航班离境需出示24小时内的国际航班行程单。中国驻菲律宾大使馆在此提醒旅菲中国公民关注此项政策调整措施，妥善安排机票退改等事宜，具体信息请咨询所乘航空公司。

2. 为进一步做好“加强性社区隔离”政策实施期间的中国公民领事证件服务，方便申请人遵守菲方有关居家隔离的要求，减少隔离期间不必要的外出，降低感染风险，保护身体健康，使馆领侨处自3月19日起将证件服务改为预约制，如在此期间有特殊、紧急原因需要证件服务，请发送邮件至 phchinaembassy@hotmail.com，说明情况并凭使馆回复邮件于每周二、四上午约定时间前来办理；特别紧急的，可拨打使馆领保热线电话寻求协助，使馆将根据情况予以协助；已预约办理护照业务的，请在疫情平稳后的任意时间前来办理，无需再次预约，隔离政策期间有特殊紧急原因需要办理的，亦请事先通过邮件联系并确认，以便统筹安排，避免申请人在办证大厅聚集。

3. 请在菲中国公民在“加强性社区隔离”政策实施期间提高警惕，加强自身安全防范，遇危险注意规避并及时报警。

二. 使领馆联系方式

如需领事协助，请拨打以下电话：

中国驻菲律宾使馆领保协助电话：0063-2-82311033

中国驻宿务总领馆领保协助电话：0063-32-3430008

中国驻拉瓦格领馆领保协助电话：0063-9178051226

中国驻达沃总领馆领保协助电话：0063-9055545911

外交部 24 小时全球领事保护与服务应急呼叫中心电话：0086-10-12308 或 0086-10-59913991

在德国中国公民疫情防护相关信息

一、切实减少出行，减少流动

从国内防控来看，减少流动是目前防范风险的有效方式。请按照德国卫生部、罗伯特·科赫研究所及当地卫生部门发布的建议，做好必要防护，勤洗手、勤消毒，同时切实减少不必要的出行和流动；尽量避免前往人群密集的场所，减少去超市的次数，避免乘坐飞机、火车、地铁等封闭式交通工具，尽可能降低接触感染病毒的风险。

二、遵守学校安排，不误学业

相关高校暂停面授教学旨在遏制病毒在校园内传播，避免因聚集发生大规模的交叉感染，其中不少高校采取了远程教学等替代模式，以减少疫情对教学的影响。

三、积极调整心态，提高自身免疫力

加强身体锻炼，增强体质，保持身心健康。合理规划、安排日常学习和生活起居，培养良好生活作息习惯。注意健康饮食，保持营养均衡，提高免疫力。保持良好的精神状态，消除不必要的恐慌情绪。

四、注意个人身体健康状况，必要时及时就医

密切关注自身健康，如出现疑似症状，或确知自身面临感染风险，请按当地卫生防疫部门发布的建议采取相应措施，并告知身边同学和熟人。如有发热、呼吸道感染等症状，先不要恐慌，及时拨打德国新冠疫情热线就诊；如遇紧急情况需要帮助时，可拨打驻德国各使领馆领保电话，也可联系当地中国学联，并与国内家人保持联系。中国驻德国使馆教育处在网站首页“疫情动态”专栏发布了德国疫情及相关防控信息。

五、德国新冠疫情热线电话

1. 德国卫生部新冠疫情全国热线：

030-346465100（周一—周四 8 点-18 点，周五 8 点-16 点）

紧急情况下也可拨打紧急医疗服务专线：116117

2. 德国各州新冠肺炎热线电话：

0711-90439555（巴符州）

09131-68085101（巴伐利亚州）

030-90282828（柏林）

0331-8683777（勃兰登堡州）

0421-115（不莱梅）

040-428284000（汉堡）

0800-5554666（黑森州）

0385-5885888（梅前州）

0511-4505555（下萨克森州）

0211-91191001（北威州）

0800-575800（莱法州）

0681-5014422（萨尔州）

0351-56455855（萨克森州）

0391-2564222（萨安州）

0431-79700001（石荷州）

六、外交部全球领保及德国各使领馆领保电话

外交部全球领事保护与服务应急呼叫中心热线电话：086-10-12308

中国驻德国使馆领事保护电话：0049-30-27588551

中国驻汉堡总领馆领事保护电话：0049-40-81976030

中国驻慕尼黑总领馆领事保护电话：0049-89-724498146

中国驻法兰克福总领馆领事保护电话：0049-69-69538633

中国驻杜塞尔多夫总领馆领事保护电话：0049-211-55080446

在白俄罗斯中国公民疫情防护相关信息

一、目前在白俄罗斯边境、传染病医院、相关社区医院已设立医学检测点。

二、白俄罗斯将对最近 14 天内到访过疫情风险地区的入境人员进行必要的医学检测。乘飞机、火车、汽车从疫情风险地区返回人员需在入境处填写《入境信息表》，相关信息将用于对入境人员进行医学观察或采取其他必要措施。

三、同新型冠状病毒感染确诊病例密切接触人员（一级接触人员）需在隔离地接受实验室检测；同确诊病例有过接触，有可能感染的人员（二级接触人员）需进行医学观察，不需要进行实验室检测。

四、从疫情风险地区入境后 14 天内出现呼吸道疾病，体温高于 37.1 摄氏度并伴有咳嗽等症状人员和出现上述症状的二级接触人员须呼叫救护车，告知急救医护人员发病症状，是否到过疫情风险地区及返回白俄罗斯日期等信息，并需在医院接受实验室检测。

五、出现感染新型冠状病毒症状人员，在医生开具申请单后，可进行实验室检测。

中国驻白俄罗斯大使馆建议：

一、密切关注白俄罗斯政府发布的疫情通报，参照中国和白俄罗斯卫生部门建议，结合所在地实际情况，加强个人卫生防护措施，勤洗手、勤消毒，尽量减少不必要的外出，避免前往人员密集场所，不举办和参加群体性活动。摒弃恐慌情绪，科学防范疫情。请理性与客观面对疫情，不造谣，不信谣，不恐慌。

二、请在白俄罗斯居住、经商、务工、留学的中国公民密切关注防疫举措，加强与白俄罗斯相关部门交流，做好信息沟通。合理规划

日常工作、学习和起居，外出时做好必要防护，出入公共场所后注意卫生清洁，与亲属保持联系，及时报平安。

三、近期从疫情风险地区来(返)白俄罗斯者，要居家隔离14天，每天自测体温，保持室内空气流通。如出现发热、咳嗽、呼吸困难等症状，请留在住所，尽快拨打白俄罗斯紧急救护电话103，由专业医护人员前出处置。如被确诊或隔离观察，请及时向中国驻白俄罗斯使馆通报情况。需要提醒的是，如已有疑似症状，请及时就诊或居家观察，切勿仓促回国，以免增加疫情扩散风险。

四、如遇紧急情况，请拨打中国驻白俄罗斯使馆领事保护与协助电话：+375-29-6286868。

五、涉检查新型冠状病毒部门联络方式

一旦出现发烧、咳嗽、呼吸困难、身体乏力不适等高度疑似症状时，请第一时间与白俄罗斯疾控中心联系：

白俄罗斯急救电话：103

白俄罗斯卫生防疫机构电话号码：+375291568565，电话受理时间：08:30-13:00，13:30-18:00

明斯克卫生防疫机构电话号码：+375173343468，电话受理时间：08:30-15:00

在西班牙中国公民疫情防护相关信息

一、密切关注西班牙中央及地方政府官方发布的疫情通报，严格遵守各地卫生部门和行政机构采取的措施。准确解读和掌握相关政策变化及操作要求。不轻视、不恐慌，不信谣、不传谣、不造谣。

二、遵循中国和西班牙政府以及世卫组织有关意见建议，勤洗手、常通风，保证充足睡眠及健康饮食。通过调整旅行计划、避免前往人员密集场所和减少外出频次等方式，降低被感染风险。

三、对外开展经营活动的中国公民，应平衡好生产劳动与疫情防范、个人防护与对他人影响间的关系，避免顾此失彼造成被动。建议加强餐馆、店铺、仓库等场所的清洁打扫力度，清除卫生死角，提高消毒频次；改善店内通风换气条件，适当控制店内工作人员和顾客密度；加强锻炼，有效提升自身免疫力。

四、请留学人员关注并遵从学校相关意见和具体安排，加强与校方和老师的交流，增强相互了解和有关疫情防控的信息沟通。合理规划日常学习起居，培养良好生活习惯，外出时做好必要防护，出入公共场所后注意卫生清洁。

五、西政府既不强制要求、也不禁止居民戴口罩。旅西中国公民可根据生活、工作和学习实际需要自行决定是否戴口罩。同时，了解并理解西本地民众对戴口罩等防护措施的习惯和态度，做好沟通交流和增信释疑工作。此外，请对个别微信群中出现的有关疫情及口罩买卖的诈骗行为保持高度警惕，避免陷入圈套。旅西中国公民合法权益如被侵犯，请及时报警，并联络使领馆领保电话。

六、来西中国公民如曾到过疫区或与曾前往疫区人员和确诊患者有过接触，建议采取包括自主居家观察在内的恰当措施，避免前往人

员密集场所。请近期抵西中国公民本着自愿原则向驻西班牙使领馆报备个人信息(具体方式请在使馆微信公众号中输入“抗击疫情”四个字查询)。

七、如出现新冠病毒肺炎典型症状(发烧、咳嗽、呼吸困难等),请留在所在地,并拨打112报告旅行史和相应症状,寻求医护人员指导帮助。旅西中国公民一旦被确诊或被隔离观察,请当事人或家属第一时间向使领馆通报情况。

中国驻西班牙使馆发布以下领保协助要点:

(1) 如被确诊或隔离

如出现新冠病毒肺炎症状(包括发烧、咳嗽、呼吸困难等),请留在住所,拨打112报告旅行史和相应症状,寻求医护人员的帮助。切勿随意外出行动,以免影响自身医治并增加疫情扩散风险。如被确诊或隔离,请当事人或家属第一时间向使领馆通报情况,使领馆会敦促并配合西卫生部门提供恰当医疗服务。

如何避免感染?请摒弃恐慌心态,正常起居生活,健康的身心是抗击疫情的最好保障。取消不必要的旅行,特别是长途国际旅行,尽量不去人员密集场所,减少聚餐聚会,咳嗽、打喷嚏捂住口鼻,勤用肥皂洗手,强化日常卫生清洁力度,降低感染风险。

(2) 如出入境受阻

请在出行前做好基本准备,了解中转地和目的地的航班情况以及出入规定,疫情期间应特别注意了解各地的防疫具体要求并遵从管理和严格如实申报各项信息。如在西出入境受阻,请与西方有关部门理性、有效、充分沟通,并适时联络使领馆以便获得协助。

如何避免出入境受阻?莫要因害怕疫情而选择旅行,因为旅行只能增大被感染的可能。留在本地,将精力、时间和资金用于加强自身

防护并帮助身边的中西友人，不但不会遇到出入境受阻，还可更高效地抗击疫情。

（3）如遭遇严重歧视

如因疫情遭受人身袭击或其他合法权益被侵犯，请先努力脱离险境确保自身安全，然后立即报警并适时联络使领馆。

如何避免因疫情遭受歧视？了解并尝试理解当地民众对新冠肺炎疫情以及包括戴口罩等在内的防范问题的态度和习惯，看到各方因情况改变而不断调整具体做法的现实，尊重自己和他人的选择，给大家更多的时间与空间，同时做好沟通交流和增信释疑。

（4）如遭遇诈骗

如因买卖口罩等物资、购买所谓“包机”客票等情况遭受诈骗，请留存证据并第一时间报警处理，适时联络使领馆。

如何避免被诈骗？对群主身份不清晰、充斥各种销售广告、要求线上线下资金交易的微信群要高度警惕，不要向陌生人提供个人信息以及居所店铺地址信息。养成从官方渠道了解情况的良好习惯。不信谣，不传谣，不造谣。对微信群、朋友圈里的各种意见和建议，要捋清基本逻辑和责权关系，不人云亦云。

如遇特殊困难和紧急情况，请拨打以下电话：

西班牙急救电话：112(加泰罗尼亚地区建议拨打 061)

西班牙报警电话：091 或 062

外交部全球领事保护与服务应急热线：+86-10-12308 或 +86-10-59913991

驻西班牙使馆领事保护协助电话：0034-699089086

驻巴塞罗那总领馆领事保护协助电话：0034-932125622

在葡萄牙中国公民疫情防护相关信息

一、密切关注葡萄牙卫生部、所在学校和中国驻葡萄牙使馆等发布的疫情相关信息，参照葡官方发布的防疫指导和建议，加强个人卫生防护措施，科学应对，勤洗手、勤消毒。理性看待、冷静应对疫情，避免不必要的恐慌。

二、遵守葡官方、校方等关于学习、科研、生活安排，如有个人诉求或具体考虑，应通过合法合规渠道向葡方反映，在综合考虑各方面因素后审慎做出决定，并确保手续完备。

三、面对疫情，应尽量留在当地，取消不必要的旅行，减少乘坐飞机、轮渡等密闭式交通工具。减少不必要外出，避免前往人员密集场所，不参加聚会聚餐，降低感染风险。

四、增强特殊时期自我安全防范意识，冷静应对任何不友好的歧视冒犯言行。如遇冒犯和袭击，请及时报警，维护个人正当合法权益。

五、留学人员社团与学校、中国驻葡萄牙使馆密切合作，发挥社团力量，引导留学人员守望相助，共同应对疫情。

如出现发烧、咳嗽、呼吸困难等疑似感染症状，请勿前往普通医院就诊，务必尽早拨打葡萄牙国家卫生署 24 小时咨询电话，按指导及时就近到葡萄牙卫生部指定的里斯本 Curry Cabral 医院(成人)、Dona Estefania 医院(儿童)和波尔图 So Joo 医院(成人和儿童)就诊，同时联系中国驻葡萄牙使馆通报相关情况。

葡萄牙国家卫生署 24 小时咨询电话 (SNS24): +351-808 24 24 24;

中国驻葡萄牙使馆电话: +351-963 35 54 31;

外交部全球领事保护与服务应急呼叫中心电话: +86-10-12308 或 +86-10-59913991。

在荷兰中国公民疫情防护相关信息

一、在荷中国公民如何加强防范？是否需要回国？

建议在荷中国公民密切关注和尊重配合荷方防疫要求，根据荷国家公共卫生与环境研究院（RIVM）及荷当地健康服务局（GGD）等专业机构指导做好个人防护，通过官方途径了解涉疫情信息，理性应对，不信谣、不传谣、不恐慌。

面对疫情，不流动是最大的安全。建议在荷中国公民疫情期间减少不必要外出、避免长途旅行。目前，国内各口岸及航空公司均已采取严格检疫措施，将拒绝有发热症状的乘客登机，请在荷中国公民从自身健康和旅途安全角度考虑，合理规划近期安排，避免旅途中意外滞留和交叉感染风险。如执意回国，请提前向户籍地或常居地政府部门报备，回国后须按国内有关防控措施集中隔离 14 天，且有关费用自理。如隐瞒病情回国，可能涉嫌违法，面临法律制裁风险。

二、出现发烧、咳嗽、胸闷等疑似症状怎么办？

建议在荷中国公民密切关注自身及家人身体健康状况，如出现疑似症状，请按荷方要求与家庭医生取得联系。根据荷政府建议，全国所有民众如出现感冒、咳嗽、喉咙痛或发烧症状应待在家中；如病情恶化，电话联系家庭医生，由家庭医生与当地健康服务局（GGD）协商后决定是否进行进一步检测及治疗，有关隔离及诊治方案以荷医疗机构意见为准。如被确诊或隔离观察，请及时向使领馆通报。

三、近期是否有安排包机协助公民回国的安排？

尽管荷政府采取了一定的限飞措施，但目前南航、东航、厦航仍有部分航班从荷兰直飞国内。目前，驻荷兰使馆没有安排包机的计划。考虑到旅途中意外滞留、交叉感染等风险因素，建议大家谨慎考

虑长途旅行。如确有回国需要并无疑似症状，应及时与就读学校、工作单位等保持沟通，就学业、工作、签证等作出妥善安排，同时提前向国内户籍地或常居地政府部门报备，入境后遵守配合国内各项防控措施。如已有疑似症状，请及时联系家庭医生，不要外出或长途旅行，避免增加疫情扩散风险。

四、在荷兰买不到口罩等防护用品怎么办？

目前，荷市场上口罩等防护用品存在一定的供需矛盾。建议大家保持耐心，继续通过各种渠道购置防护用品，必要时可请国内亲友协助，同时谨记不流动才是最大的安全，尽量减少不必要外出。另需注意，中荷在口罩使用问题上存在文化差异，荷亦有相关法律禁止在某些公共场所佩戴蒙面服饰，请大家留意并根据个人情况决定是否以及在何种情况下戴口罩。

五、因旅游、探亲、商务考察等原因临时来荷的中国公民签证快要到期怎么办？

临时来荷的中国公民注意签证有效期及单次停留期，可在签证失效前及时向荷兰移民局提出申请，避免非法滞留。延签申请是否批准由荷兰移民局决定，有关申请程序由荷兰移民局负责解释。如无法延签，原则上应及时离境，旅途及入境有关信息请参考上文所述。

常用联系方式及网站：

(1) 荷兰急救电话：112

(2) 荷兰新冠肺炎疫情全国咨询电话：0800-1351（在荷兰境内拨打）或 0031-20-2051351（从荷兰境外拨打）

(3) 荷兰红十字会老年人及病人咨询电话：070-4455888

(4) 荷国家公共卫生与环境研究院（RIVM）荷兰疫情信息及问答英文网址：

<https://www.rivm.nl/en/novel-coronavirus/questions-and-answers-novel-coronavirus>

(5) 当地健康服务局 (GGD) 电话查询网站:

<https://www.ggd.nl>

(6) 荷兰移民局咨询电话:

0031-880-430430 (周一至周五 9:00-17:00);

网站: <https://ind.nl/en>

(7) 驻荷兰使馆领事证件咨询电话: 0031-70-3065091 (工作日
上午 9:00-12:00 及下午 14:30-17:00)

(8) 驻荷兰使馆领事保护协助电话: 0031-70-3065083 (办公时
间) 或 0031-684557449 (证件咨询请勿拨打); 非紧急情况下的一般
性咨询建议发邮件, 可发邮件至 chinaconsular@gmail.com。

在摩洛哥中国公民疫情防护相关信息

一、信息获取

从官方正规渠道获取疫情防控信息，密切关注当地疫情发展形势，特别是摩卫生部 (<https://www.sante.gov.ma>)、世界卫生组织 (www.who.int/zh/home) 等官方机构发布的信息，进一步做好个人防护，减少不必要外出，尽量避免前往人员密集地区，同时不信谣、不传谣，避免不必要的恐慌。

二、科学防控

保持良好卫生习惯，勤洗手、常通风，保证充足睡眠，提升自身免疫力。

三、就诊方法

如有发热、咳嗽、呼吸困难等疑似症状，请立即拨打摩洛哥卫生部新冠肺炎专线，根据咨询电话指导采取下一步就诊措施。如被隔离观察或被确诊，请第一时间向中国驻摩洛哥使馆通报情况。

四、当地政府最新防控措施

1. 旅行限制: 宣布实施全面旅行禁令, 禁止所有国家的航班出入境;
2. 具体措施: 宣布自 16 日 18 时起向公众关闭所有清真寺、咖啡馆、餐厅、电影院、剧院、俱乐部、运动馆、游戏厅、浴室等场所; 市场、必需品销售点和外送餐厅不受影响; 加强疫情防控手段, 增加紧急医疗救助电话 141 作为疫情专线服务的补充, 该服务已通过摩洛哥国家公共卫生紧急行动中心投入使用, 目前覆盖 8 个大区;
3. 要求公众尽量不要乘坐公共交通, 下调大型出租车最高载客量由 6 人降至 3 人;
4. 卡萨布兰卡等多个地方政府启动对公共场所灭菌和消毒工作, 如

喷撒消毒粉末等。

五、使馆提示

中国驻摩洛哥使馆提醒所有旅摩中国公民：随着疫情发展，不排除摩洛哥政府将采取更严厉的疫情防控措施。请因航班延期或取消遇到回国困难的在摩中国公民点击链接自愿报备个人信息，以便中国驻摩洛哥使馆做好后续领事服务工作。

六、有关联系方式

摩洛哥卫生部新冠肺炎 24 小时专线 (Allo Veille): +212 801 004
747

中国驻摩洛哥使馆 24 小时领事保护与协助应急电话: +212 537 666
000

外交部全球领事保护与服务应急呼叫中心电话: +86-10-12308 或
+86-10-59913991